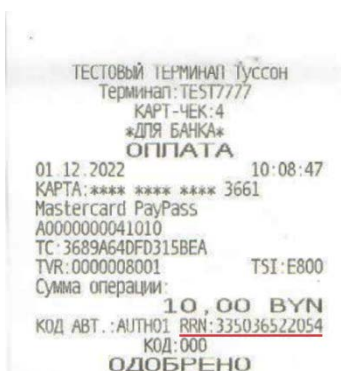


Внесены изменения в порядок выполнения операции «ВОЗВРАТ».

Программное обеспечение платежного терминала будет запрашивать ввод RRN успешной операции «ОПЛАТА», по которой необходимо выполнить полный или частичный возврат денежных средств держателю платежной карты. RRN (Reference Retrieval Number) – это уникальный идентификатор банковской транзакции, который назначается банком и состоит из 12 цифр, отображаемых в карт-чеке (выделено красным цветом на изображении 1).



Изображение 1. Карт-чек операции «Оплата»

Порядок выполнения операции «ВОЗВРАТ»:

1. Переключить терминал в режим ввода операции «ВОЗВРАТ»
2. Ввести сумму операции, которая не должна превышать размер ранее выполненной операции «ОПЛАТА».
3. По запросу терминала ввести RRN операции «ОПЛАТА», по которой выполняется возврат.
4. Выполнить считывание платежной карты в соответствии с ее типом.
5. Ожидать завершения операции.

*В случае отсутствия в процессинговой системе со стороны банка-эквайера настроек обязательного ввода RRN при выполнении операции «ВОЗВРАТ», на платежном терминале необходимо выполнять пропуск ввода RRN путем нажатия клавиши «Ввод» при запросе данного параметра.

Возможные варианты отказов при проведении операции «ВОЗВРАТ»:

- «КОД 914: ОРИГИНАЛ НЕ НАЙДЕН» - был введен неверный RRN операции
- «КОД 110: НЕВЕРНАЯ СУММА» - была введена сумма, превышающая размер операции «ОПЛАТА»